

Jølbergs 10 bud

- 1) Kundene har makta
- 2) Kundene skal komme tilbake
- Ikke produktene
- 3) Follow your customer
- 4) Fagfolk på begge sider av disken
- 5) Kunsten å innrømme at du har feil
når du er overbevist om at du har rett
- 6) Med sannhet og ærlighet skal
relasjoner bygges
- 7) Hvis du er i tvil om noe er godt nok
- så er det ikke det
- 8) ~~5~~ 3/1
- 9) Hva mener vi om de negative tidene?
- Vi deltar ikke
- 10) Mister du motet så ta det opp igjen